



# HERMÈS

DOCUMENT D'ENREGISTREMENT UNIVERSEL 2023

**EXTRAITS DU DOCUMENT D'ENREGISTREMENT UNIVERSEL**

Les renvois de page ci-après font référence aux pages du document d'enregistrement universel 2023

### 3.3.2 LA GÉRANCE

Les gérants sont nommés par l'Associé commandité, après consultation du Conseil de surveillance. Selon les dispositions statutaires, la Gérance est composée d'un ou deux gérants, personnes physiques, Associés commandités ou étrangers à la société et disposant chacun des mêmes pouvoirs. Les mandats des gérants sont à durée indéterminée.

Le rôle et les pouvoirs de la Gérance sont décrits au § 3.2.3.

Les gérants se sont réparti les rôles comme suit : Axel Dumas est en charge de la stratégie et de la gestion opérationnelle et Émile Hermès SAS, par le biais de son Conseil de gérance, est en charge de la vision et des axes stratégiques.

#### Composition au 31/12/2023



**M. Axel Dumas**

Gérant

Nommé par décision de l'Associé commandité en date du 4 juin 2013 (à effet du 5 juin 2013)



**Société Émile Hermès SAS**

Gérante (représentée par M. Henri-Louis Bauer)

Nommée par décision de l'Associé commandité en date du 14 février 2006 (à effet du 1<sup>er</sup> avril 2006)

- ◆ Évolutions au sein de la Gérance au cours de l'exercice 2023 : Néant.
- ◆ Évolutions au sein de la Gérance après le 31 décembre 2023 : Néant.

#### 3.3.2.1 NOMBRE D'ACTIONS À DÉTENIR PAR LES GÉRANTS

Le Conseil de surveillance a décidé le 21 mars 2017 que les gérants devaient détenir chacun un minimum de 1 000 actions Hermès International en application de l'article 24 du Code Afep-Medef révisé en décembre 2022.

Les deux gérants respectent cette obligation au 31 décembre 2023.

L'information concernant les restrictions relatives à la cession d'actions par les gérants figure au § 3.10.2.3.

### 3.3.2.2 PROFIL, EXPÉRIENCE ET EXPERTISE DES GÉRANTS

<p><b>Âge</b> 53 ans <sup>1</sup> (3 juillet 1970)</p> <p><b>Nationalité</b> Française</p> <p><b>Adresse</b> c/o Hermès International 24, rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 Paris</p> <p><b>Actions détenues au 31 décembre 2023</b> 11 638 en pleine propriété et 30 en usufruit inscrites au nominatif</p> <p><b>Date de première nomination</b> 5 juin 2013</p> <p><b>Échéance du mandat en cours</b> Indéterminée</p>	 <p><b>AXEL DUMAS</b> <b>Gérant</b> <i>Descendant en ligne directe de M. Émile-Maurice Hermès</i></p>	<p><b>Résumé des principaux domaines d'expertise et d'expérience</b></p> <p>M. Axel Dumas est diplômé de l'Institut d'études politiques de Paris et de Harvard Business School (AMP 179). Il est également titulaire d'une licence de philosophie et d'une maîtrise de droit des affaires. Il a débuté sa carrière chez BNP Paribas en Chine de 1995 à 1997, puis aux États-Unis de 1999 à 2003.</p> <p>M. Axel Dumas a rejoint le groupe Hermès en 2003. Il a occupé la fonction de directeur commercial France et a dirigé la division Bijouterie de 2006 à 2008, puis la division Maroquinerie-Sellerie de 2008 à 2011. Il a été nommé directeur général des opérations et membre du Comité exécutif le 2 mai 2011.</p> <p>Il a été nommé gérant par décision de l'Associé commandité en date du 4 juin 2013 (à effet du 5 juin 2013).</p>
<p><b>Mandats et fonctions exercés au cours de l'exercice 2023</b></p>	<p><b>Dans les sociétés du groupe Hermès</b></p> <p><b>Sociétés françaises ▲</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Hermès International</b> ● Cogérant</li> <li>◆ <b>Comptoir Nouveau de la Parfumerie</b> * Représentant permanent d'Hermès International, administrateur</li> <li>◆ <b>Hermès Sellier</b> Président</li> </ul> <p><b>Dans les sociétés extérieures au groupe</b></p> <p><b>Sociétés françaises</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Axam 2</b> Gérant</li> <li>◆ <b>H51</b> Administrateur</li> <li>◆ <b>Krefeld</b> Administrateur</li> <li>◆ <b>Maia</b> Gérant</li> <li>◆ <b>Mathel</b> Gérant</li> </ul>	<p><b>Sociétés étrangères ▲</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Faubourg Middle East</b> (Émirats arabes unis) Administrateur</li> <li>◆ <b>Hermès of Paris</b> (États-Unis) Président et administrateur</li> </ul> <p><b>Sociétés étrangères</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Exor N.V.</b> (Pays-Bas) ● Administrateur indépendant et membre du Comité des rémunérations et nominations</li> </ul>

(1) L'âge indiqué est déterminé en nombre d'années pleines au 31 décembre 2023.

▲ Société du groupe Hermès. ● Société cotée. \* Mandat pris en compte dans le calcul du cumul des mandats.

**Autres mandats et fonctions exercés au cours des quatre exercices précédents et ayant pris fin avant le 1<sup>er</sup> janvier 2023**

- ◆ **L'Oréal** \* ●  
Administrateur et membre du Comité d'audit et des risques  
(terminé le 18/04/2019)
- ◆ **Hermès Sellier** ▲  
Dirigeant mandataire social des divisions :
  - ◆ **Hermès Bijouterie**  
(terminé le 01/04/2019)
  - ◆ **Hermès Commercial**  
(terminé le 01/04/2019)
  - ◆ **Hermès Femme**  
(terminé le 01/04/2019)
  - ◆ **Hermès Homme**  
(terminé le 01/04/2019)
  - ◆ **Hermès Maison**  
(terminé le 01/04/2019)
  - ◆ **Hermès Maroquinerie-Sellerie**  
(terminé le 01/04/2019)
  - ◆ **Hermès Services Groupe**  
(terminé le 01/04/2019)
  - ◆ **Hermès Soie et Textiles**  
(terminé le 01/04/2019)
  - ◆ **Hermès Vente aux voyageurs – Travel Retail**  
(terminé le 01/04/2019)
- ◆ **Hermès Asia Pacific** ▲ (Hong Kong)  
Administrateur  
(terminé le 15/05/2021)
- ◆ **Hermès China** ▲ (Chine)  
Président et administrateur  
(terminé le 09/04/2021)
- ◆ **Hermès China Trading** ▲ (Chine)  
Président et administrateur  
(terminé le 09/04/2021)
- ◆ **Hermès Japon** ▲ (Japon)  
Administrateur  
(terminé le 30/03/2021)
- ◆ **Hermès Korea** ▲ (Corée du Sud)  
Président (terminé le 05/08/2021) et Administrateur (terminé le 26/03/2021)
- ◆ **La Montre Hermès** ▲ (Suisse)  
Administrateur (terminé le 30/06/2021)

---

▲ Société du groupe Hermès. ● Société cotée. \* Mandat pris en compte dans le calcul du cumul des mandats.

**Adresse**

c/o Hermès International  
24, rue du Faubourg Saint-Honoré  
75008 Paris

**Actions détenues au 31 décembre 2023**

49 792

en pleine propriété  
inscrites au nominatif

**Date de première nomination**

Du 27 décembre 1990 au 31 décembre 1994  
et à nouveau depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006

**Échéance du mandat en cours**

Indéterminée



**ÉMILE HERMÈS SAS**

**Gérante**

**Représentée par son président, M. Henri-Louis Bauer**

**Résumé des principaux domaines d'expertise et d'expérience**

Émile Hermès SAS est une société par actions simplifiée à capital variable, de droit français, dont les associés sont les descendants en ligne directe de M. Émile-Maurice Hermès et de son épouse. Elle est représentée par son président, M. Henri-Louis Bauer.

Émile Hermès SAS a pour objet principal d'être Associé commandité d'Hermès International. Son fonctionnement est présenté au § 3.3.1.

Émile Hermès SAS est Associé commandité d'Hermès International depuis le 27 décembre 1990. Émile Hermès SAS a été nommée gérante à cette même date, fonction qu'elle a occupée jusqu'au 31 décembre 1994. Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2006, elle est de nouveau gérante d'Hermès International et ce pour une durée indéterminée.

Elle n'a exercé ni n'exerce aucun autre mandat dans une autre société.

**Principales activités exercées hors de la société**

Néant

**Mandats et fonctions exercés au cours de l'exercice 2023**

**Dans les sociétés du groupe Hermès**

**Émile Hermès SAS**

**Sociétés françaises ▲**

◆ **Hermès International ●**

Associé commandité et cogérant

**Sociétés étrangères ▲**

Néant

**Henri-Louis Bauer**

Descendant en ligne directe de M. Émile-Maurice Hermès

**Sociétés françaises ▲**

Néant

**Sociétés étrangères ▲**

Néant

**Dans les sociétés extérieures au groupe**

**Sociétés françaises**

Néant

**Sociétés étrangères**

Néant

**Sociétés françaises**

◆ **Émile Hermès SAS**

Président de la société et président du Conseil de gérance

◆ **Aucleris 2**

Gérant

◆ **H2**

Administrateur

◆ **H51**

Administrateur

◆ **Krefeld**

Administrateur

◆ **Micolline invest I**

Gérant

◆ **Sabarots**

Gérant

◆ **Samain B2**

Gérant

◆ **SIFAH**

Administrateur et associé

**Sociétés étrangères**

Néant

**Autres mandats et fonctions exercés au cours des quatre exercices précédents et ayant pris fin avant le 1<sup>er</sup> janvier 2023**

**Sociétés françaises**

Néant

**Sociétés étrangères**

Néant

**Sociétés françaises**

Néant

**Sociétés étrangères**

Néant

▲ Société du groupe Hermès. ● Société cotée. \* Mandat pris en compte dans le calcul du cumul des mandats.

### 3.3.3 INSTANCES DIRIGEANTES

La définition des Instances dirigeantes retenue depuis plusieurs années regroupe les comités mis en place par la Gérance depuis de nombreuses années pour l'assister régulièrement dans l'exercice de ses missions générales, à savoir :

- ◆ le Comité exécutif ;
- ◆ le Comité des opérations.

Ce périmètre est conforme à la définition de l'article L. 23-12-1 du Code de commerce dans sa rédaction issue de la loi n° 2021-1774 du 24 décembre 2021 visant à accélérer l'égalité économique et professionnelle (dite loi Rixain).

Hermès International employant moins de 1 000 salariés, elle n'est pas assujettie aux obligations de la loi Rixain.

La politique de non-discrimination et de mixité femmes/hommes au sein des Instances dirigeantes est décrite au § 3.3.4.

#### 3.3.3.1 COMITÉ EXÉCUTIF

##### 3.3.3.1.1 Rôle et composition

###### Rôle

La direction générale du groupe est assurée, autour du gérant, par une équipe de directeurs ayant chacun des attributions définies, et réunis au sein d'un Comité exécutif.

Sa mission est la direction opérationnelle et stratégique du groupe.

Le Comité exécutif se réunit toutes les deux semaines.

Sa composition reflète les principales expertises du groupe.

###### Composition au 31/12/2023

**11**  
MEMBRES

**40 %**  
DE FEMMES  
(HORS GÉRANT)

**9 ans**  
ANCIENNETÉ  
MOYENNE AU COMITÉ  
EXÉCUTIF

**20 ans**  
ANCIENNETÉ MOYENNE  
DANS LE GROUPE

**56 ans**  
ÂGE MOYEN <sup>1</sup>



Les membres du comité exécutif dans les ateliers de maroquinerie de Pantin en Île-de-France. De gauche à droite : Agnès de Villers, Pierre-Alexis Dumas, Olivier Fournier, Sharon MacBeath, Guillaume de Seynes, Axel Dumas, Catherine Fulconis, Florian Craen, Charlotte David, Wilfried Guerrand, Éric du Hailgouët

**M. Axel Dumas**

Gérant

- ◆ **M. Florian Craen**  
Directeur général commercial
- ◆ **Mme Charlotte David**  
Directrice générale de la communication
- ◆ **M. Pierre-Alexis Dumas**  
Directeur artistique général
- ◆ **M. Olivier Fournier**  
Directeur général en charge de la gouvernance et du développement des organisations
- ◆ **Mme Catherine Fulconis**  
Directrice générale des métiers Maroquinerie-Sellerie (qui regroupent aussi Ateliers Horizons et l'équitation) et petit h
- ◆ **M. Wilfried Guerrand**  
Directeur général métiers, systèmes d'information et data
- ◆ **M. Éric du Halgouët**  
Directeur général finances
- ◆ **Mme Sharon MacBeath**  
Directrice des ressources humaines groupe
- ◆ **M. Guillaume de Seynes**  
Directeur général pôle Amont et Participations
- ◆ **Mme Agnès de Villers**  
Présidente-directrice générale d'Hermès Parfum et Beauté

Évolutions au sein du Comité exécutif au cours de l'exercice 2023 : Néant.

(1) Moyenne calculée d'après l'âge des membres du Comité exécutif, déterminé en années pleines au 31 décembre 2023.

3.3.3.1.2 Profil, expérience et expertise des membres du Comité exécutif

Nom Âge Date de naissance Nationalité	Date de nomination au Comité exécutif	Formation	Fonctions exercées dans le groupe Hermès (date de nomination)	Autres fonctions
◆ <b>Axel Dumas</b> 53 ans <sup>1</sup> 03/07/1970 Française	02/05/2011	cf. § 3.3.2.2		
◆ <b>Florian Craen</b> 53 ans <sup>1</sup> 31/10/1970 Française	01/09/2013	École supérieure du commerce extérieur de Paris (1992) Harvard Business School (AMP 184)	Directeur général commercial d'Hermès International (depuis le 01/09/2013) Directeur général d'Hermès Asie du Nord (2009) Directeur général d'Hermès Great Britain (2006) Directeur international d'Hermès Travel Retail (2001) Directeur Europe d'Hermès Travel Retail (1997)	
◆ <b>Charlotte David</b> 48 ans <sup>1</sup> 28/03/1975 Française	12/10/2015	Essec (1997)	Directrice générale de la communication (depuis le 12/10/2015)	
◆ <b>Pierre-Alexis Dumas</b> 57 ans <sup>1</sup> 04/06/1966 Française	01/10/2005	Diplômé en arts visuels à la Brown University (1991)	Directeur artistique général (depuis le 01/10/2005)	
◆ <b>Olivier Fournier</b> 62 ans <sup>1</sup> 10/07/1961 Française	01/06/2015	EM Lyon (1983) Diplôme d'études supérieures comptables et financières	Directeur général en charge de la gouvernance et du développement des organisations au sein d'Hermès International (2015) Directeur général pôle artisanal d'Hermès Sellier (2008) Directeur général d'Holding Textile Hermès (2001) Directeur général de Bucol (1998) Directeur général de Sport Soie (1994) Directeur audit interne et fiscalité d'Hermès International (1991)	Président de la Fondation d'entreprise Hermès (depuis le 08/02/2016)
◆ <b>Catherine Fulconis</b> 62 ans <sup>1</sup> 01/09/1961 Française	01/04/2019	École des hautes études commerciales (1983)	Directrice générale des métiers Maroquinerie-Sellerie (qui regroupent aussi Ateliers Horizons et l'équitation) et petit h (depuis le 01/04/2019) Directrice générale d'Hermès Maroquinerie-Sellerie et présidente du Conseil d'administration d'Hermès Parfums (2015) Présidente-directrice générale d'Hermès Parfums (2010) Directrice générale et présidente du directoire d'Hermès Parfums (2006)	

Nom Âge Date de naissance Nationalité	Date de nomination au Comité exécutif	Formation	Fonctions exercées dans le groupe Hermès (date de nomination)	Autres fonctions
♦ <b>Wilfried Guerrand</b> 52 ans <sup>1</sup> 01/02/1971 Française	01/07/2014	Neoma Business School (1993, Rouen) MBA de la London School of Economics, NYU Stern et HEC (2011, TRIUM)	Directeur général métiers (Hermès Femme, Hermès Homme, Hermès Bijouterie, Hermès Soie et Textiles et Hermès Maison) systèmes d'information et <i>data</i> (depuis le 01/04/2019) Directeur général projets digitaux et e-commerce d'Hermès International (2014) Directeur général d'Hermès Femme (2012) Directeur général Europe d'Hermès International (2009) Directeur commercial groupe d'Hermès International (2007) Directeur général Hermès France au sein d'Hermès Sellier (2004) Directeur développement industriel d'Hermès International (2002) Chargé de mission auprès du président d'Hermès Sellier (1999) Contrôleur financier au sein d'Hermès Sellier (1995)	Administrateur de la société Iccle Carven China France (« ICCF ») (depuis le 23/11/2023)
♦ <b>Éric du Hailgouët</b> 60 ans <sup>1</sup> 14/03/1963 Française	01/06/2015	Neoma Business School (1986, Rouen) Diplôme d'études supérieures comptables et financières	Directeur général finances d'Hermès International (2015) Directeur financier du groupe (2007) Directeur de la consolidation et du contrôle financier (2006)	
♦ <b>Sharon MacBeath</b> 54 ans <sup>1</sup> 30 mars 1969 Britannique	01/03/2022	Université de Glasgow Maîtrise de psychologie & management (1990) Université Panthéon-Sorbonne Paris I Mastère RH (1994) Insead (2004)	Directrice des ressources humaines groupe (depuis le 17/06/2019) Membre du Conseil de surveillance (de 2016 à 2019) Membre du Comité d'audit et des risques (de 2016 à 2019) Membre du Comité RNG-RSE (de 2017 à 2019)	Coface – Administratrice indépendante et présidente du Comité des nominations, des rémunérations et de la RSE (depuis le 01/07/2014)
♦ <b>Guillaume de Seynes</b> 66 ans <sup>1</sup> 14/10/1957 Française	01/01/2005	Diplômé de droit et de sciences politiques à Paris (1978) et diplômé de l'Essec (1982)	Directeur général pôle Amont et Participations d'Hermès International (depuis le 02/05/2011) Président de John Lobb (2007) Directeur général adjoint d'Hermès International (2006) Directeur général des métiers d'Hermès Sellier (2004) Directeur général de La Montre Hermès (1999) Directeur commercial et marketing de La Montre Hermès (1997)	Président du Comité Colbert (depuis le 10/06/2016 et jusqu'en juin 2022) Président du Comité stratégique de la filière Mode et Luxe (depuis 2018 et jusqu'en novembre 2023)
♦ <b>Agnès de Villers</b> 54 ans <sup>1</sup> 24/12/1969 Française	01/03/2022	Institut d'études politiques de Paris économie et finance (diplômée en 1993) Université Paris X Maîtrise d'histoire économique (1991) Hypokhâgne Khâgne lettres modernes (1988-1989)	Directrice générale d'Hermès Parfum et Beauté (depuis le 01/05/2015) et présidente du Conseil d'administration (depuis le 06/06/2019)	Administratrice du CEW (depuis 2015) Administratrice de la FEBEA (Fédération des entreprises de la beauté) Administratrice du SFP (Syndicat français de la parfumerie)

(1) Les âges indiqués sont déterminés en nombre d'années pleines au 31 décembre 2023.

### 3.3.3.2 COMITÉ DES OPÉRATIONS

#### Rôle

Le Comité des opérations, qui reporte à la Gérance, réunit certains membres du Comité exécutif et les dirigeants des principaux métiers et zones géographiques et des fonctions commerciales et support du groupe.

#### Composition au 01/02/2024<sup>1</sup>

<b>24</b> MEMBRES	<b>70 %</b> DE FEMMES	<b>30 %</b> DE NATIONALITÉS ÉTRANGÈRES
(HORS GÉRANT ET MEMBRES DU COMITÉ EXÉCUTIF)		

#### Sa mission est :

- ◆ d'associer les dirigeants aux grands enjeux et orientations stratégiques du groupe ;
- ◆ de favoriser la communication, le partage et des échanges restreints entre ses membres dans leur périmètre de responsabilité ;
- ◆ d'amener le Comité exécutif à prendre certaines décisions.

Le Comité des opérations se réunit deux ou trois fois par an.

#### Composition du Comité des opérations au 1<sup>er</sup> février 2024<sup>1</sup>

##### Membres du Comité exécutif (cf. § 3.3.3.1)

◆ <b>M. Florian Craen</b> Directeur général commercial	◆ <b>Mme Catherine Fulconis</b> Directrice générale des métiers Maroquinerie-Sellerie	◆ <b>M. Wilfried Guerrand</b> Directeur général métiers, systèmes d'information et <i>data</i>
		◆ <b>Mme Agnès de Villers</b> Directrice générale d'Hermès Parfum et Beauté

##### Dirigeants Métiers

◆ <b>Mme Alix Coindreau</b> Soie et Textiles	◆ <b>M. Julien Faurie</b> Chaussures	◆ <b>Mme Anne-Sarah Panhard</b> Maison
◆ <b>M. Laurent Dordet</b> Horlogerie	◆ <b>Mme Ly Lallier</b> Maroquinerie	◆ <b>Mme Élodie Potdevin</b> Accessoires de mode et IDO
◆ <b>Mme Cielo Dunbavand</b> Prêt-à-porter Femme	◆ <b>Mme Véronique Nichanian</b> Prêt-à-porter Homme	◆ <b>Mme Ambre Pulcini</b> Bijouterie

##### Dirigeants Zones géographiques

◆ <b>M. Masao Ariga</b> <sup>2</sup> Japon	◆ <b>Mme Caroline Jacques</b> <sup>2,3</sup> France	◆ <b>Mme Diane Mahady</b> <sup>2</sup> États-Unis et Amérique latine
◆ <b>Mme Ségolène Audras-Verdillon</b> Ventes aux voyageurs	◆ <b>M. Éric Festy</b> Asie du Sud	◆ <b>Mme Sophie Vissing</b> <sup>2</sup> Grande Chine
	◆ <b>M. Luc Hennard</b> <sup>2</sup> Europe	

##### Dirigeants Fonctions commerciales et supports

◆ <b>M. Frédéric Agostini</b> Hermès Commercial (logistique centrale, services aux filiales, service après-vente)	◆ <b>Mme Corinne Fénéon</b> Opérations <i>Retail</i> ( <i>Supply chain Retail</i> , éco-responsabilité)	◆ <b>Mme Hinde Pagani</b> Digital Ventes et Service
	◆ <b>Mme Caroline Jacques</b> <sup>2,3</sup> Activités <i>Retail</i> (expérience clients, services et relations clients, <i>Retail</i> )	◆ <b>Mme Paola Triolo</b> <sup>2</sup> Systèmes d'information

#### Évolutions au sein du Comité des opérations au cours de l'exercice 2023

- 01/01/2023 : M. Luc Hennard a pris la responsabilité de la direction générale de la zone Europe.
- 18/01/2023 : La composition du Comité des opérations a été recentrée autour des fonctions métiers marchés et fonctions supports. À cette occasion, M. Frédéric Agostini, Mmes Corinne Fénéon, Caroline Jacques, Ly Lallier et Paola Triolo ont rejoint le Comité des opérations.
- 31/03/2023 : Mme Diane Mahady a repris la responsabilité de la direction générale de la zone États-Unis, en remplacement de M. Robert Chavez.
- 01/07/2023 : M. Julien Faurie a repris la responsabilité de la direction Chaussures, en remplacement de Mme Ambre Pulcini.
- 20/10/2023 : Mme Sophie Vissing a repris la responsabilité de la direction générale de la zone Grande Chine, en remplacement de M. Luc Hennard.

#### Évolutions au sein du Comité des opérations après le 31 décembre 2023

- 01/01/2024 : Depuis cette date, le suivi des activités du Moyen-Orient (Émirats arabes unis, Qatar, Koweït, Bahreïn et Liban) est détaché de la zone Asie du Sud et transféré à la zone Europe.
- 01/02/2024 : Mme Caroline Jacques a repris la responsabilité de la direction générale de la zone France, en remplacement de Mme Héliène Dubrule.

(1) La nomination intervenue le 1<sup>er</sup> février 2024 au sein du Comité des opérations a modifié sa composition. Au 31 décembre 2023, il était composé comme suit :

- ◆ 25 membres ;
- ◆ 71 % de femmes et 29 % de nationalités étrangères (hors gérant et membres du Comité exécutif).

(2) Membres de nationalité étrangère.

(3) Depuis le 1<sup>er</sup> février 2024, Mme Caroline Jacques a repris la responsabilité de la direction générale de la zone France, en remplacement de Mme Héliène Dubrule. Elle conserve ses fonctions de directrice des activités *Retail* (expérience clients, services et relations clients, *Retail*).